

## TERMO DE GARANTIA

Os produtos **CONTROLE DE BOLSO ONEON HOME** e **MÓDULO RECEPTOR ONEON HOME** possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 1 ano a partir da data da emissão da Nota Fiscal, sendo 90 dias de garantia legal, e 9 meses de garantia estendida concedida pela **ONEON INDÚSTRIA COMÉRCIO SERVIÇOS DE ELETROELÉTRONICOS LTDA - ME** sob a condição do certificado de garantia ser autenticado por um profissional credenciado a ONEON que se responsabilize pela instalação dos produtos.

- Esta garantia abrange, exclusivamente, a substituição e/ou concerto dos produtos que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação.
- Partes do produto sujeitas ao desgaste natural (peças plásticas, partes expostas em geral) não possuem garantia estendida.
- A garantia estendida só será válida se o certificado for carimbado e assinado por um profissional credenciado a ONEON que se responsabilize pela instalação dos produtos.
- A garantia estendida dos produtos cobre apenas defeitos de fabricação que resultem em mau funcionamento do produto.
- A garantia não cobre mau funcionamento e/ou defeitos causados pela instalação inadequada ou mau uso dos produtos.

### SOLICITE AO SEU REVENDEDOR A INDICAÇÃO DE UM PROFISSIONAL CREDENCIADO A ONEON PARA A INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS ONEON HOME!

#### A GARANTIA NÃO COBRE ITENS ACESSÓRIOS, COMO:

- Baterias do CONTROLE DE BOLSO, conectores ou qualquer outro acessório contido na embalagem, que não os produtos CONTROLE DE BOLSO e MÓDULO RECEPTOR.
- Cabos CCI, telefônico, ou qualquer outro tipo de condutor elétrico utilizados para conectar os MÓDULOS RECEPTORES aos pulsadores.
- Tomadas, pulsadores, espelhos de parede, caixas de passagem, cabos de energia ou qualquer outro item que componha a infraestrutura do ambiente onde o produto for instalado.
- Lâmpadas, contatores, ventiladores, persianas motorizadas, televisores, aparelhos de som, leitores de mídia ou qualquer outro dispositivo acionado por meio do MÓDULO RECEPTOR.

#### A GARANTIA NÃO COBRE DANOS OU MAU FUNCIONAMENTO CAUSADOS POR:

- Acidentes (queda, choques, arranhões, compressão ou derramamento de líquido, entre outros).
- Oscilações/variações excessivas de tensão, descargas atmosféricas ou qualquer outra condição decorrente do fornecimento inadequado de energia elétrica.
- Agentes naturais (enchentes, maresia, vendavais, deslizamentos de terra, entre outros).
- Utilização dos produtos em ambientes sujeitos a condições climáticas inapropriadas, tais como temperaturas elevadas ou negativas e umidade excessiva.
- Utilização dos produtos em ambientes sujeitos a chuva, inundação, gotejamento, condensação, poeira excessiva, substâncias corrosivas ou poluentes, vibração, presença de flora ou mofo, presença de fauna ou radiação solar.
- Exposição dos produtos a influências eletromagnéticas, eletrostáticas ou ionizantes inadequadas, tais como a instalação em ambientes industriais ou próxima a reatores de lâmpadas fluorescentes, transformadores, motores ou linhas de energia com tensão igual ou superior a 380V.
- Transporte ou embalagem inadequados utilizados pelo usuário.

#### A GARANTIA PERDE O EFEITO SE:

- O produto for submetido a qualquer condição de uso não prevista no MANUAL PARA USUÁRIOS.
- A instalação dos MÓDULOS RECEPTORES for realizada em desacordo com as condições previstas no MANUAL PARA USUÁRIOS.
- Os produtos apresentarem evidências de terem sido abertos, ajustados, consertados ou terem seu circuito modificado por profissionais não credenciados a ONEON.
- Os números de séries dos produtos CONTROLE DE BOLSO e MÓDULO RECEPTOR forem perdidos, danificados ou adulterados.
- O certificado de garantia não estiver corretamente preenchido, apresentar rasuras ou sinais de adulteração.

#### EXERCENDO A GARANTIA:

- Se o(s) produto(s) instalado(s) apresentar(em) defeito(s), o consumidor deverá requisitar a retirada deste(s) por um profissional credenciado a ONEON.
- Os custos associados ao atendimento domiciliar prestado por profissionais credenciados a ONEON correrão por conta do consumidor.
- As despesas de transporte para entrega e retirada dos produtos em garantia até os locais de serviço autorizado ONEON correrão por conta do consumidor.
- Constatado algum defeito de fabricação, o(s) produto(s) defeituoso(s) deve(m) ser encaminhado(s) ao revendedor para reparo ou substituição, acompanhado(s) do Certificado de Garantia corretamente preenchido e da Nota Fiscal original indicando claramente o nome e endereço do revendedor, a data da compra e o(s) produto(s) adquirido(s).

**PRODUZIDO POR:** PRODUZA INDÚSTRIA COMÉRCIO E SERVIÇOS EM ELETRÔNICA S/A  
CNPJ: 09.637.852/0001-69 | www.produza.ind.br

**DISTRIBUÍDO POR:** ONEON INDÚSTRIA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ELETROELETRÔNICOS LTDA – ME  
CNPJ: 10.267.394/0001-00 | www.oneon.com.br

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:**  
sac@oneon.com.br

**MAIS INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS:**  
http://www.oneonhome.com.br



## CERTIFICADO DE GARANTIA

**NOME DO CLIENTE:** \_\_\_\_\_

CPF ou CNPJ: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

**NOME DO REVENDEDOR:** \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data da Compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### Números de Série dos CONTROLES DE BOLSO adquiridos:


#### Números de Série dos MÓDULOS RECEPTORES adquiridos:


**Responsável pela Instalação:**

\_\_\_\_\_  
CARIMBO E ASSINATURA